

salud para toda la vida

Indiana
Care Select

ADVANTAGE
...rising above the service you expect™

Primavera 2010

Lo que debe saber

Trabajar con un administrador de atención

El administrador de atención le puede ayudar a hacerle frente a sus necesidades especiales.



Esto significa que el administrador de atención probablemente:

- Le hará preguntas sobre su salud y sobre cualquier problema de salud que haya tenido en el pasado.
- Le ayudará a decidir qué tratamiento y servicios necesita.
- Buscará servicios que estén cerca de su casa.
- Buscará servicios que correspondan al estilo de vida y a la cultura de su familia.
- Revisará su plan de tratamiento y hará cambios según sea necesario.
- Le ofrecerá consejos y apoyo.

Si siente que su plan de tratamiento no está funcionando, o si desea cambiar algo, informe a su administrador de atención enseguida.

Fuente: U.S. Department of Health and Human Services



Por qué necesitan vacunas los niños

No hay manera de evitarlo. Su hijo terminará con resfriado y dolores de garganta.

Sin embargo, existen muchas enfermedades, incluso peligrosas, que puede ayudarle a su hijo a evitar. Todo lo que tiene que hacer es asegurarse de que su hijo reciba las vacunas.

Las vacunas de hoy protegen a su hijo de más de una docena de enfermedades. Muchas de esas enfermedades son mortales. Éstas incluyen: » La tos ferina, que puede dificultar la respiración. » El sarampión, que puede causar una inflamación del cerebro. » La hepatitis B, una infección del hígado que podría causar cáncer.

Así es que verifique con su proveedor de atención médica primaria (PMP, por sus siglas en inglés) de su hijo para saber si sus vacunas están al día. Si a su hijo le falta alguna, no se preocupe. No es muy tarde para ponerlo al día. Pregúntele al PMP de su hijo.

Fuente: American Academy of Family Physicians

Recordatorios

- Si se muda o cambia de número de teléfono, llámenos al **1-800-784-3981**.
- Nuestra Línea de Enfermeros está disponible las 24 horas del día: **1-800-244-1896**.





Una
emergencia
médica

¿Está
listo?

Por mucho que lo intente, no puede evitar todas las enfermedades o lesiones graves.

Es por esta razón que el departamento de emergencias (ED, por sus siglas en inglés) del hospital está ahí para ayudarle.

Es inevitable que las visitas al departamento de emergencias sean estresantes. Sin embargo, si sabe a qué atenerse, las cosas podrían ser más llevaderas.

Tenga previsto esperar

La gente con los problemas más graves recibirán ayuda primero, así que es posible que usted tenga que esperar.

Una enfermera por lo general decide quién recibe atención primero. Este proceso podría implicar controlar la temperatura, el ritmo cardíaco y la presión arterial del paciente.

Si le piden esperar y su condición

empeora, dígame al personal inmediatamente.

También es posible que tenga que esperar después de ver al médico. Este podría necesitar los resultados del laboratorio o hablar con algún especialista antes de tratarlo a usted. Todo esto puede tomar tiempo.

Si trae a sus hijos, empaque algunos libros o juguetes. Esto les ayudará a mantenerse ocupados mientras esperan.

Esté preparado

Se le preguntará sobre su salud en general y los medicamentos que esté tomando. Tendrá que llenar algunos formularios. Tendrá que dar su nombre, dirección y tarjeta de Hoosier Health.

Es posible que los pacientes que están muy enfermos tengan que quedarse en el hospital para recibir más atención. Los demás podrán irse a casa después del tratamiento.

Fuente: American College of Emergency Physicians

Cómo saber si es una emergencia

Todos nos lastimamos o enfermamos a veces. Por lo general es algo leve que se soluciona con primeros auxilios y cuidados cariñosos. Sin embargo, ¿qué pasa con los problemas que necesitan algo más que un vendaje y un beso? ¿Cómo sabemos para cuáles enfermedades hay que ir al hospital?

Es mejor llamar al 911 si piensa que la vida de alguien está en peligro.

Los expertos dicen que los indicios de problemas graves incluyen: » Sangrado incontrolado. » Dificultad para respirar. » Dolor u opresión en el pecho. » Desmayo. » Cambios de la vista. » Confusión. » Dolor fuerte, repentino o extraño. » Vómito intenso. » Vomitar sangre. » Toser sangre. » Diarrea constante. » Pensamientos de suicidio. » Dificultad para hablar.

Tenga un cuidado especial con los niños. Es posible que los niños no sepan explicar cómo se sienten. Si cree que algún niño tiene un problema de salud grave, vea al médico inmediatamente.

Recuerde que la atención urgente puede ser una opción cuando usted necesita atención médica pero no se trata de una emergencia.

Si el consultorio de su médico está cerrado, usted debe ir a un centro de atención urgente debido a: » Picaduras de insectos o mordidas de animales. » Pequeñas cortadas que necesitan puntos. » Fiebre. » Gripe. » Dolores de oído.

Fuente: American College of Emergency Physicians